

PRIVACYVERKLARING

Reset Ruimte – M.B. Staal

Ingangsdatum: 31 augustus 2026

1. Wie zijn wij?

Reset Ruimte is de naam waaronder M.B. Staal activiteiten aanbiedt op het gebied van verbonden ademwerk, ademervaringen, ademcirkels, individuele sessies en aanverwante activiteiten. M.B. Staal is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33271546.

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via:

- E-mail: info@resetruimte.nl
- Telefoon: 06 44018555
- Website: resetruimte.nl

2. Welke persoonsgegevens kunnen wij verwerken?

Afhankelijk van de dienst, het contact en de situatie kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam en contactgegevens, zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- adresgegevens wanneer deze voor een afspraak, factuur of andere praktische reden nodig zijn;
- geboortedatum wanneer deze door de klant wordt verstrekt en relevant wordt gevonden voor het contact;
- informatie die iemand tijdens een intake, gesprek of sessie vrijwillig met ons deelt;
- informatie over gezondheid of omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een veilige sessie, bijvoorbeeld zwangerschap, astma, hyperventilatie of neiging daartoe, hoge bloeddruk of andere relevante lichamelijke of psychische omstandigheden;
- afspraak- en communicatiegegevens, zoals datum, tijd, type sessie en praktische bijzonderheden;
- betalings- en factuurgegevens;
- bij zakelijke sessies: gegevens van deelnemers die door een werkgever of aangewezen contactpersoon worden aangeleverd;
- foto- en videomateriaal, maar alleen wanneer daarvoor afzonderlijk toestemming is gegeven.

Wij proberen alleen gegevens te verzamelen die nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze gebruiken. Gezondheidsgegevens zijn bijzonder privacygevoelig en worden daarom zorgvuldig en terughoudend verwerkt.

PRIVACYVERKLARING

Reset Ruimte – verwerking en gebruik van gegevens

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor onder meer de volgende doeleinden:

- het maken, plannen en uitvoeren van afspraken en sessies;
- het vooraf bespreken van relevante omstandigheden en het zo veilig mogelijk uitvoeren van een sessie;
- het onderhouden van contact met klanten via e-mail, telefoon en WhatsApp;
- het beantwoorden van vragen die via het contactformulier op de website binnenkomen;
- het bijhouden van afspraken en relevante notities, zodat wij bij een volgende sessie – ook wanneer daar langere tijd tussen zit – kunnen terugkijken wat eerder is besproken en gedaan;
- het verzorgen van facturen, betalingen en onze financiële administratie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het verbeteren en beveiligen van onze website en dienstverlening;
- het eventueel publiceren van herkenbare foto's of video's wanneer de betrokkene daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven.

4. Communicatie via WhatsApp en sociale media

Afspraken en praktische communicatie kunnen plaatsvinden via WhatsApp, telefoon en e-mail. Wij gebruiken daarnaast Instagram, Facebook en LinkedIn voor communicatie en het aanbieden van onze diensten. Deze platforms verwerken zelf ook persoonsgegevens volgens hun eigen privacybeleid.

Wij vragen klanten om gevoelige gezondheidsinformatie bij voorkeur rechtstreeks met ons te bespreken of via een daarvoor geschikte route aan te leveren, en niet via openbare reacties of privéberichten op sociale media.

5. Zakelijke klanten en deelnemers

Bij een bedrijfssessie kan een manager, HR-medewerker of andere aangewezen contactpersoon de noodzakelijke gegevens van deelnemers aanleveren. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor het organiseren en uitvoeren van de afgesproken activiteit en voor de bijbehorende administratie.

Wij vragen zakelijke opdrachtgevers om alleen gegevens aan te leveren die daarvoor noodzakelijk zijn en deelnemers hierover op passende wijze te informeren.

6. Foto en video

Wanneer wij foto's of video's willen maken of gebruiken waarop iemand herkenbaar is, vragen wij daarvoor afzonderlijk toestemming. Deze toestemming is vrijwillig en kan worden ingetrokken. Het weigeren van toestemming heeft geen invloed op het kunnen volgen van een sessie.

Wanneer iemand toestemming heeft gegeven voor publicatie, kunnen beelden bijvoorbeeld worden gebruikt voor de website of sociale media van Reset Ruimte. Bij intrekking verwijderen wij het materiaal waar dat redelijkerwijs mogelijk is.

PRIVACYVERKLARING

Reset Ruimte – bewaren, beveiligen en delen

7. Waar worden gegevens bewaard?

Wij verwerken gegevens digitaal, onder andere via onze e-mail, agenda, website en communicatiekanalen. Voor zover gegevens op papier worden bewaard, worden deze opgeborgen in een afgesloten archiefkast. Toegang tot deze gegevens is beperkt tot onszelf.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onjuist gebruik.

8. Met wie kunnen gegevens worden gedeeld?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening, administratie of een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- onze boekhouder/administrateur, voor zover nodig voor de financiële administratie;
- banken en betaaldiensten wanneer dit nodig is om betalingen te verwerken;
- JouwWeb als leverancier van onze website en aanverwante diensten;
- online communicatie- en socialmediaplatforms wanneer je deze kanalen met ons gebruikt;
- andere dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken, voor zover dat nodig is en passend is geregeld.

Wij verkopen persoonsgegevens niet aan derden.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Voor klant- en intakegegevens hanteren wij als uitgangspunt een bewaartermijn van maximaal vijf jaar na het laatste relevante contact, waarna wordt beoordeeld of bewaren nog noodzakelijk is. Gegevens kunnen eerder worden verwijderd wanneer ze niet meer nodig zijn.

Voor gegevens waarvoor een wettelijke bewaarplicht geldt, zoals bepaalde gegevens in de financiële administratie, geldt de wettelijke bewaartermijn.

10. Nieuwsbrief

Reset Ruimte kan in de toekomst een nieuwsbrief aanbieden. Wanneer iemand zich hiervoor inschrijft, gebruiken wij het opgegeven e-mailadres uitsluitend voor de nieuwsbrief en aanverwante communicatie waarvoor toestemming is gegeven. Iedere nieuwsbrief bevat een mogelijkheid om je weer af te melden. Wanneer wij een externe nieuwsbriefdienst gaan gebruiken, wordt deze privacyverklaring zo nodig aangepast.

11. Website, cookies en statistieken

Onze website draait via JouwWeb. Wij kunnen gebruikmaken van functionele cookies en, wanneer dit is ingeschakeld, statistieken zoals Google Analytics. Wanneer externe diensten op onze website worden gebruikt, kunnen deze aanbieders technische gegevens verwerken volgens hun eigen voorwaarden en privacybeleid.

Wij gebruiken Google Maps op onze website. Bij het laden of gebruiken van externe diensten kunnen technische gegevens worden verwerkt door de betreffende aanbieder. Voor aanvullende externe diensten of wijzigingen in onze cookie-instellingen kan deze privacyverklaring worden

aangepast.

PRIVACYVERKLARING

Reset Ruimte – jouw rechten en contact

12. Jouw privacyrechten

Je hebt onder de AVG verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Afhankelijk van de situatie kun je onder andere:

- inzage vragen in de persoonsgegevens die wij van je verwerken;
- vragen om onjuiste gegevens te corrigeren;
- vragen om gegevens te verwijderen wanneer daar een wettelijke of andere geldige reden voor bestaat;
- bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking;
- vragen om beperking van de verwerking;
- een eerder gegeven toestemming intrekken, bijvoorbeeld voor foto- of videomateriaal.

Wij kunnen bij een verzoek vragen om voldoende informatie om vast te stellen dat het verzoek daadwerkelijk van de betrokkene afkomstig is. Wij proberen verzoeken binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn af te handelen.

13. Gegevens van kinderen en jongeren

Wanneer Reset Ruimte activiteiten aanbiedt aan kinderen of jongeren, gaan wij zorgvuldig om met hun persoonsgegevens. Waar toestemming nodig is en de wet dat vereist, vragen wij toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Wij verzamelen niet meer gegevens dan noodzakelijk voor de betreffende activiteit.

14. Datalekken en beveiligingsincidenten

Wanneer wij ontdekken dat persoonsgegevens verloren zijn gegaan of mogelijk toegankelijk zijn geworden voor onbevoegden, beoordelen wij het incident en nemen wij passende maatregelen. Wanneer een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen wettelijk verplicht is, zullen wij die verplichting naleven.

15. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer onze dienstverlening, website, communicatiekanalen of wettelijke verplichtingen veranderen. De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd. Wij adviseren daarom om deze verklaring af en toe opnieuw te bekijken.

16. Vragen of een klacht

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. We proberen samen tot een passende oplossing te komen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer je van mening bent dat wij niet zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

- Reset Ruimte – M.B. Staal
- KvK-nummer: 33271546

- Website: resetruimte.nl
- E-mail: info@resetruimte.nl
- Telefoon: 06 44018555

Deze privacyverklaring is opgesteld voor de huidige werkwijze van Reset Ruimte en kan worden aangepast wanneer onze werkwijze verandert.