

ALGEMENE VOORWAARDEN

Reset Ruimte - Michael & Femke

Ondernemer: M.B. Staal, handelend onder de naam Reset Ruimte

Vestigingsadres: Bijsterveld 43, 4614 GH Bergen op Zoom

Telefoon: 06 44018555

Website: www.resetruimte.nl

KVK: 33271546

BTW: NL001597302B46

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Reset Ruimte, hierna genoemd: Reset Ruimte.

Reset Ruimte biedt onder andere verbonden ademsessies, ademcirkels, ademervaringen, massages, ademreeksen en zakelijke groepssessies.

Door het maken van een afspraak of het boeken van een dienst ontstaat een overeenkomst tussen Reset Ruimte en de klant.

Deze algemene voorwaarden zijn voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst beschikbaar via de website van Reset Ruimte.

2. Onze diensten

De sessies van Reset Ruimte zijn gericht op onder andere ontspanning, bewustwording, ademhaling, lichaamsbeleving en persoonlijke ervaring.

De diensten van Reset Ruimte zijn geen medische, psychologische of psychiatrische behandelingen en vervangen deze niet.

Reset Ruimte doet geen medische diagnoses en geeft geen garantie op een bepaald resultaat.

Iedere deelnemer bepaalt zelf wat hij of zij tijdens een sessie wel of niet wil doen.

Bij twijfel over deelname vanwege een lichamelijke of psychische situatie adviseren wij om vooraf een arts of behandelaar te raadplegen.

3. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie die redelijkerwijs van belang kan zijn voor een veilige deelname.

De klant meldt vooraf omstandigheden waarvan hij of zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze invloed kunnen hebben op deelname.

Tijdens een sessie mag een deelnemer altijd aangeven dat hij of zij wil stoppen of een oefening niet wil uitvoeren.

Reset Ruimte mag deelname weigeren of een sessie beëindigen wanneer wij van mening zijn dat verdere deelname niet verantwoord is.

4. Afspraken en reserveringen

Een afspraak is definitief nadat deze door Reset Ruimte is bevestigd.

Een afspraak kan worden gemaakt via de website, telefoon, WhatsApp, e-mail of een andere door Reset Ruimte aangeboden mogelijkheid.

Bij het maken van een afspraak worden de datum, tijd, dienst en prijs duidelijk gecommuniceerd.

De klant ontvangt desgewenst een bevestiging van de afspraak.

5. Annuleren en verplaatsen

We begrijpen dat het soms anders loopt dan gepland. Daarom proberen we hierin duidelijk en menselijk te zijn.

Een afspraak kan tot **48 uur voor aanvang** kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

Bij annulering tussen **48 en 24 uur voor aanvang** kan 50% van het afgesproken bedrag in rekening worden gebracht.

Bij annulering **binnen 24 uur voor aanvang** kan 75% van het afgesproken bedrag in rekening worden gebracht.

Wanneer iemand zonder bericht niet verschijnt, kan het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

Bij **onverwachte ziekte of overmacht**, zoals een plotselinge migraineaanval, vragen wij de klant zo snel mogelijk contact met ons op te nemen. In deze situaties zoeken we eerst naar een passende oplossing en kan de afspraak **kosteloos worden verplaatst**.

Wanneer Reset Ruimte door ziekte of andere omstandigheden een afspraak niet kan laten doorgaan, wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland. Indien een nieuwe afspraak niet gewenst is, wordt een eventueel vooruitbetaald bedrag terugbetaald, voor zover van toepassing.

Bij twijfel of een situatie onder ziekte of overmacht valt, kijken we naar de omstandigheden en proberen we in redelijkheid samen tot een oplossing te komen.

6. Betaling

Betaling vindt plaats volgens de vooraf afgesproken betaalwijze.

Particuliere prijzen worden, voor zover van toepassing, inclusief btw weergegeven.

Zakelijke prijzen worden exclusief btw weergegeven, tenzij anders vermeld.

Bij zakelijke opdrachten kunnen afwijkende betalingsafspraken worden opgenomen in een offerte of overeenkomst.

Wanneer een betaling niet tijdig wordt voldaan, kan Reset Ruimte een betalingsherinnering sturen en vervolgens verdere stappen nemen volgens de wettelijke regels.

7. Ademreeksen en pakketten

Een ademreeks bestaat uit het vooraf afgesproken aantal sessies.

De sessies binnen een ademreeks kunnen naar eigen inzicht en in overleg met Reset Ruimte worden ingepland.

De geldigheidsduur en eventuele overige afspraken over een reeks worden vooraf met de klant gecommuniceerd.

Niet gebruikte sessies kunnen na het verstrijken van de overeengekomen geldigheidsduur vervallen, tenzij vooraf anders overeengekomen.

Een ademreeks is persoonlijk en kan niet zonder voorafgaande toestemming worden overgedragen aan een andere persoon.

8. Zakelijke sessies

Reset Ruimte verzorgt ook ademsessies voor bedrijven en teams.

Voor zakelijke opdrachten worden vooraf afspraken gemaakt over onder andere groepsgrootte, duur, locatie, inhoud en prijs.

Een zakelijke ademsessie kan worden verzorgd voor groepen tot maximaal 12 deelnemers.

Zakelijke sessies kunnen plaatsvinden in de ruimte van Reset Ruimte in Breda of op locatie bij het bedrijf.

Wanneer een sessie op locatie plaatsvindt, kunnen vooraf overeengekomen reis- en aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Wanneer een bedrijf meerdere sessies of een uitgebreider programma afneemt, worden de gemaakte afspraken vastgelegd in een offerte of afzonderlijke overeenkomst.

9. Deelname en persoonlijke grenzen

Deelname aan alle sessies is vrijwillig.

De klant hoeft tijdens een sessie niets te doen wat niet goed voelt.

Reset Ruimte respecteert de persoonlijke grenzen van iedere deelnemer.

Een deelnemer kan op ieder moment aangeven dat hij of zij wil stoppen of een onderdeel niet wil uitvoeren.

10. Aansprakelijkheid

Reset Ruimte voert haar diensten met zorg en aandacht uit.

Deelname aan de aangeboden sessies vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid.

Reset Ruimte is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant bewust of onbewust onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over omstandigheden die relevant zijn voor deelname.

Reset Ruimte is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens een bezoek aan Reset Ruimte of een sessie op locatie.

De aansprakelijkheid van Reset Ruimte is beperkt voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Een wettelijke aansprakelijkheid die niet mag worden uitgesloten of beperkt, blijft uiteraard bestaan.

11. Vertrouwelijkheid

Persoonlijke informatie die tijdens een individuele sessie wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Reset Ruimte deelt persoonlijke informatie niet met derden zonder toestemming van de klant, tenzij een wettelijke verplichting dit vereist.

Voor de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Reset Ruimte van toepassing.

12. Foto's en video's

Foto's en video's waarop klanten herkenbaar zijn, worden niet zonder toestemming gebruikt voor de website, sociale media of andere communicatie van Reset Ruimte.

Wanneer toestemming is gegeven, kan deze voor toekomstig gebruik worden ingetrokken.

Bij groepsactiviteiten wordt vooraf duidelijk aangegeven wanneer er eventueel beeldmateriaal wordt gemaakt.

13. Klachten

We vinden het belangrijk dat iedereen zich bij Reset Ruimte gehoord en veilig voelt.

Een klacht kan rechtstreeks worden besproken met Michael of Femke.

We proberen een klacht eerst samen en in goed overleg op te lossen.

Wanneer een klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, kan de klant gebruikmaken van de klachtenprocedure van Reset Ruimte.

14. Overmacht

Wanneer Reset Ruimte door omstandigheden buiten haar redelijke invloed een afspraak niet kan uitvoeren, kan sprake zijn van overmacht.

Voorbeelden hiervan zijn onder andere ernstige ziekte, onverwachte uitval of omstandigheden waardoor de locatie niet beschikbaar is.

In geval van overmacht zoeken we in eerste instantie naar een passende oplossing of nieuwe afspraak.

15. Wijzigingen

Reset Ruimte kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dat noodzakelijk is.

Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor overeenkomsten die al zijn gesloten, voor zover de wet dit niet toestaat.

De actuele versie van de algemene voorwaarden wordt op de website gepubliceerd.

16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Reset Ruimte en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Bij een geschil proberen Reset Ruimte en de klant eerst samen tot een oplossing te komen.

Wanneer een geschil niet onderling kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter, voor zover de wet dit toestaat.

Laatst gewijzigd: augustus 2026